

Privacywetgeving en de coöperatie LansingerStroom

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Dit is Europese regelgeving die de Wet bescherming personeelsgegevens volledig gaat vervangen. Ook coöperaties moeten voldoen aan de eisen die de AVG stelt. De essentie is dat je gegevens alleen met een zinvol doel worden verzameld en opgeslagen en dat deze niet zomaar bij derden kunnen terechtkomen. De data moet goed afgeschermd zijn en jij moet je eigen gegevens kunnen inzien en veranderen.

Welke gegevens hebben wij van jou als lid?

Wij hebben van onze leden uitsluitend naam, adres en woonplaats gegevens en een emailadres. Hiermee kunnen wij je post toesturen, zoals de nieuwsbrief, uitnodigingen voor ledenvergaderingen, informatie over energieprojecten en de jaarlijkse factuur voor de contributie.

Hoe beschermen wij je gegevens?

Wij hebben een ledenbestand opgeslagen in een beveiligde cloud omgeving waar alleen de bestuursleden, de voorzitter van de commissie Ledenwerving/Ledenadministratie en de voorzitter van de PR commissie toegang toe hebben. Wij zullen nooit ledengegevens aan derden verstrekken zonder je toestemming.

Hoe kan ik mijn gegeven inzien of wijzigen?

Op dit moment hebben wij nog geen mogelijk voor leden om in te loggen en eigen gegevens in te zien. Als je jouw gegevens wilt inzien of wijzigen stuur dan een email naar secretaris@nieuwelansingerstroom.nl en dan krijg je een retouremail met daarin je gegevens. Wil je die wijzigen dan graag weer een email met de gewenste wijziging toezenden.

Bestuur LansingerStroom

Deelnemers in een Zonnedak van LansingerZon

Als je deelneemt in een zonnedak van LansingerZon, hebben wij een aantal gegevens van je nodig om de financiële afhandeling van het (postcoderoos)project te kunnen realiseren.

Voor deelnemers aan zonnedak Persoon betreft dit de financiële afhandeling met zowel jou als deelnemer als met je energieleverancier omdat die de energiebelasting met je verrekent.

Voor deelnemers aan een zonnedak vanaf 2022 betreft dit de financiële afhandeling met jou als deelnemer.

Om tot een juiste verwerking te komen is het dan ook belangrijk dat je ons tijdig informeert over eventuele wijzigingen in je gegevens. Bij deelnemers aan zonnedak Persoon is ook de wijziging van energieleverancier van essentieel belang voor een juiste verrekening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

LansingerZon verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaatsgegevens (NAW gegevens)
- Geboortedatum
- Aanspreektitel (zoals Dhr., Mevr. of Fam.)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over je energieleverancier en je klantnummer bij die energieleverancier*
- De zogenaamde EAN code van je privé-aansluiting op het elektriciteitsnet*
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie, per email of andere wijze, en/of telefonisch
- IBAN bankrekeningnummer

** Alleen van toepassing bij zonnedak Persoon*

Wijziging persoonsgegevens

Voor de verwerking van je gegevens maken wij gebruik van het softwarepakket dat door Econobis B.V. is ontwikkeld voor energiecoöperaties. Hiervoor is een gebruiksovereenkomst met Econobis B.V. afgesloten waarin o.a. is opgenomen dat Econobis zorg draagt voor de juiste beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang kunnen krijgen tot die gegevens.

Econobis biedt aan de deelnemers de mogelijkheid om wijzigingen in de bovengenoemde gegevens zelf aan te brengen. Het is van belang dat je als deelnemer aan het

postcoderoosproject tijdig die wijzigingen doorgeeft zodat deze actueel zijn en gebruikt kunnen worden voor de verrekening met je energieleverancier, eventuele andere betalingen en correspondentie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via LansingerZon@lansingerstroom.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

LansingerZon verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en de contacten met je energieleverancier
- Je te kunnen voorzien van informatie, het verzenden van onze nieuwsbrief en het sturen van uitnodigingen voor bijeenkomsten en activiteiten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- LansingerZon verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

LansingerZon neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LansingerZon) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

LansingerZon bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Uitgaande van de looptijd van het postcodeproject van 15 jaar hanteren wij de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- NAW (naam, adres en woonplaats) gegevens gedurende de totale doorlooptijd van het postcoderoosproject, dwz. 15 jaar plus de tijd die nodig is om het project (financieel) af te ronden (orde van grootte 2 jaar)
- Contactgegevens – gedurende de totale doorlooptijd van het postcoderoosproject
- Overige persoonlijke gegevens nodig voor juiste verwerking van projectdeelname – gedurende de totale doorlooptijd van het postcoderoosproject
- Bankgegevens – gedurende de totale doorlooptijd van het postcoderoosproject

Indien een deelname aan het project eerder wordt beëindigd worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt nodig is voor de afronding van het project.

Delen van persoonsgegevens met derden

LansingerZon deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit geldt b.v. voor uw energieleverancier omdat die de energiebelasting met u verrekent.

De elektronische betaling bij de inschrijving voor het project is voor ons verzorgd door Mollie B.V. Zie Mollie.com voor verdere informatie over de noodzaak van het delen van uw gegevens met Mollie B.V.

Als jij als consument (betaler) gebruikmaakt van de dienstverlening van Mollie B.V., worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Je betaalgegevens (bijvoorbeeld bankrekeningnummer of creditcardnummer)
- Je IP-adres
- Je internetbrowser en apparaat type
- In sommige gevallen, je voor- en achternaam
- In sommige gevallen, je adresgegevens
- In sommige gevallen, informatie over het product of de dienst die door u werd afgenomen bij onze klant
- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

LansingerZon gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door

LansingerZon en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar LansingerZon@lansingerstroom.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. LansingerZon wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

LansingerZon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met één van onze medewerkers via LansingerZon@lansingerstroom.nl.

Wijziging privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen indien daartoe aanleiding mocht bestaan. Belangrijke wijzigingen zullen we aankondigen op de website en zo nodig vooraf met je communiceren.